

Analyse critique de la médiation décentralisée

Dr. Pag-yendu M. Yentcharé (m-pagyendu.yentchare@fd.ulaval.ca), Chercheur postdoctoral, Chaire de recherche sur les contrats intelligents et la chaîne de blocs

La médiation "classique" comme mode de prévention et de règlement des différends (PRD)



La médiation est un processus de règlement des différends mis en œuvre par les parties, avec l'aide d'un tiers neutre qui facilite la construction d'un accord fondé sur la créativité et la satisfaction des besoins et intérêts communs.

Prévu au Québec par les articles 1, 6, & 605 à 619 du Code de procédure civile.

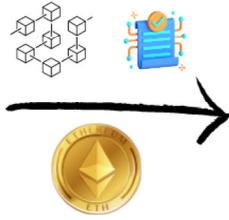
Processus libre et volontaire: du choix du processus au choix de la solution, acceptable ou non ==> flexibilité

Rapide et économique: cohérente avec l'univers des affaires, avec effet de désengorgement des tribunaux judiciaires

Avantages de la médiation

Confidentiel: les échanges demeurent confidentiels, à moins que les participants ne décident d'un commun accord de divulguer certaines informations.

La médiation décentralisée: innovation fondée sur la technologie de la chaîne de blocs (Colantoni, 2022)



Médiatrice remplacée par :

- des proposant: utilisateurs de la technologie blockchain qui formulent une ou plusieurs propositions de médiation qui sont placées dans un stock de potentiels résultats finaux pour le différend.; et

- un sélectionneur: qui examine toutes les options soumises par les proposant et choisit la plus juste, qui sera ensuite présentée aux parties sous forme d'accord de médiation.

Arrière-plan éthique:

- La médiation commerciale décentralisée est fondée sur une idéologie libertarienne (Primavera de Filippi, 2020). C'est l'impératif de l'État minimal (Robert Nozick, 1974) : il faut la moindre régulation comme condition d'une vitalité économique devant au bout du compte profiter au plus grand nombre.

Scénario archétypal:

- Alice se rapproche de Bob (pigiste) pour le développement d'un site Internet.
- Ils décident d'utiliser un contrat intelligent pour assurer le paiement automatique de la prestation de Bob (la somme D = 10.000 CAD en cryptomonnaies), une fois qu'il a achevé la construction du site Internet.
- Lors de la livraison du site Web, Alice n'est pas satisfaite du résultat final, elle demande donc une remise sur le prix convenu ou que Bob corrige les erreurs gratuitement dans un délai d'une semaine.
- Bob pense qu'il a effectué le travail correctement et exige le paiement intégral.

Scénario archétypal

- Soit aucune solution n'est soumise;
- Si une solution est soumise, et il n'y a pas lieu d'avoir de sélectionneur;
- Soit au moins deux solutions sont soumises, et un sélectionneur est choisi.

Modalités de rémunération: chacun de ces scénarios s'accompagne de modalités relativement complexes de rémunération des différents acteurs (les proposant, les sélectionneurs, et la plateforme blockchain en tant qu'administratrice de ce mode de PRD).

La médiation décentralisée: analyse critique

Avantages de la médiation décentralisée

- Ouvrir le différend à des agents répartis dans le monde avec des points de vue et des cultures différents, afin offrir une gamme potentiellement plus large de solutions et peut représenter un avantage pour l'ensemble du processus.

Défis d'ordre déontologique

- Comment s'assurer que les proposant et le sélectionneur respectent les normes déontologiques auxquelles est soumise une médiatrice "classique" (par exemple, l'intégrité ou la compétence) ?
- La formation initiale et continue des médiateurs constitue un gage de crédibilité de ce mode de PRD et de protection du public !!

Défis d'accès à la justice :

- La médiation décentralisée peut-elle autant assurer l'accès à la justice que ses promoteurs le suggèrent, compte-tenu des facteurs suivants ?
 - ==> nécessité d'une compréhension minimale de l'univers de la chaîne de blocs, des contrats intelligents, et des cryptomonnaies.
 - ==> volatilité des cryptomonnaies qui peuvent augmenter le coût d'accès à une plateforme de médiation décentralisée.

Peut-être l'intervention de l'État est-elle requise afin d'assurer un équilibre entre la poursuite de l'innovation technologique et la nécessité de protection du public ?

Effets de la médiation décentralisée

- La logique de compétition au cœur de la médiation décentralisée est en contradiction avec la vision coopérative au centre de la médiation.
- Transformation de la médiation en "conciliation": habituellement, c'est à une commission de conciliation qu'il revient d'analyser une situation conflictuelle et de faire des recommandations qui sont acceptées ou non par les parties. Or c'est exactement ce que fait la médiation dite « décentralisée ». Il ne s'agit plus, comme dans la médiation classique, pour les parties de construire leur propre solution (certes, grâce au médiateur), mais de suivre des recommandations formulées par des acteurs externes (proposants et sélectionneurs).

Références: (1) Colantoni, G. (2022). Dispute Resolution on Blockchain: From the Schelling Point to Aspera and Decentralised Mediation [PhD Thesis]. Politecnico di Torino. (2) De Filippi, P., Mannan, M., & Reijers, W. (2020). Blockchain as a confidence machine: The problem of trust & challenges of governance. Technology in Society, 62.

Remerciements: à la Prof. Charline Bouchard, titulaire de la Chaire de recherche sur les contrats intelligents et la chaîne de blocs - Chambre des notaires du Québec.